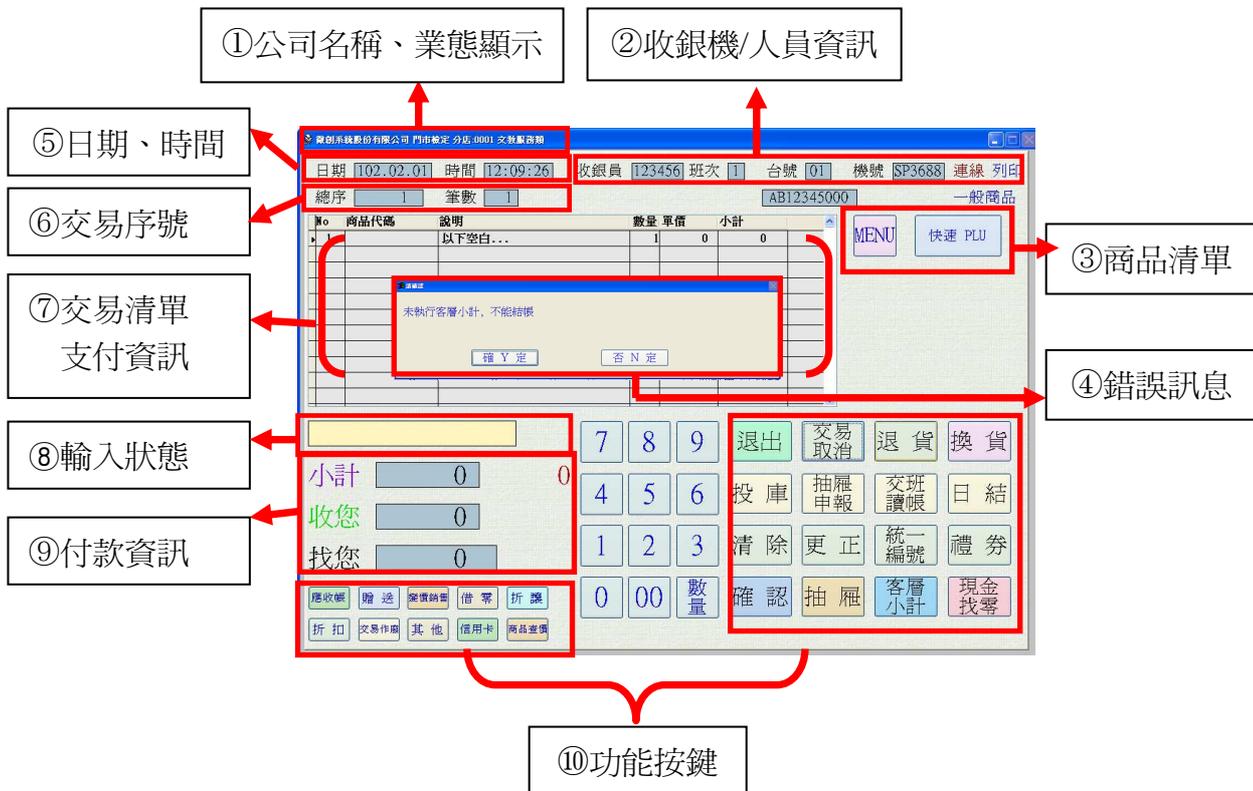


# 微創系統股份有限公司 電話(02)8227-3177

## 門市服務丙級檢定系統 POS 簡易功能操作手冊

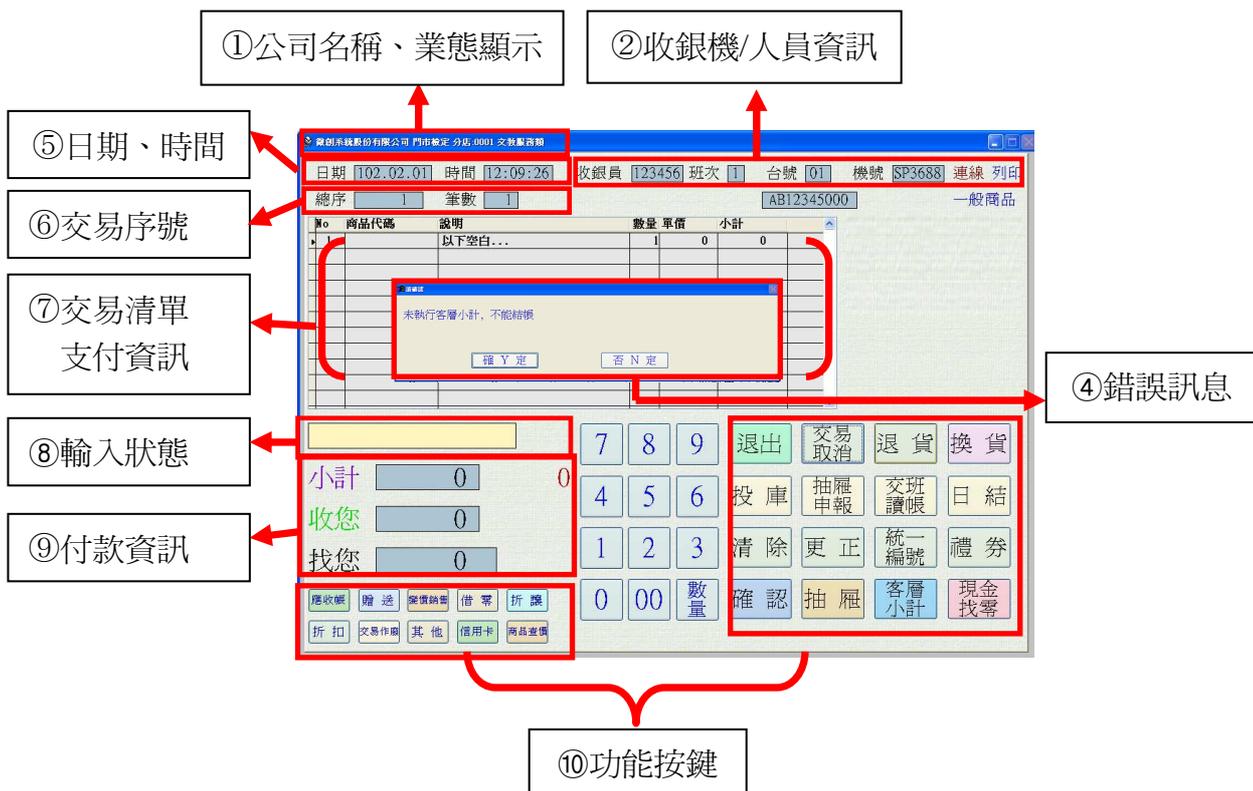
### 一、POS 系統銷售畫面說明：文教服務類

※請參照第 2 頁之說明



### 二、POS 系統銷售畫面說明：零售服務類

※請參照第 2 頁之說明



### 三、POS 系統銷售畫面說明：餐飲服務類



#### 1、說明

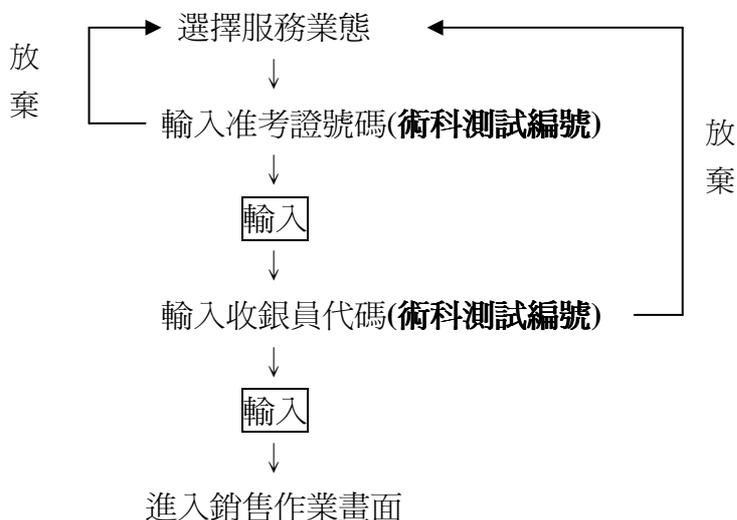
- ① 公司資料、業態顯示：顯示公司資訊及目前使用的業態名稱。
- ② 收銀機/人員資訊：顯示當班收銀員代碼、班次、機台號、連線狀態。
- ③ 商品清單：顯示文教/餐飲服務業態之商品目錄清單。
- ④ 錯誤訊息：操作錯誤、單筆金額超過…等提示，點選確認後，即可重新操作。
- ⑤ 日期、時間：顯示目前使用系統的日期及時間。
- ⑥ 交易序號：顯示本次交易之序號數及筆數。
- ⑦ 交易清單/支付資訊：顯示客人的銷售明細及禮券、應收帳…之付款方式。
  - 項目 (No)：顯示系統給予每筆交易明細之項目數。
  - 商品代碼：顯示該商品之商品條碼。
  - 數量：顯示該商品之購買數量。
  - 單價：顯示該商品單一數量之售價。
  - 小計：顯示該商品乘算數量後之總金額。
- ⑧ 輸入狀態：未帶入交易清單之臨時輸入資訊顯示。
- ⑨ 付款資訊：
  - 小計：該筆訂單扣除促銷折讓後之銷售總金額。
  - 收您：顯示收取客人現金之金額。
  - 找您：顯示找零金額；退貨時顯示退款/補差額(減項)之金額。
- ⑩ 功能按鍵：銷售之功能按鍵（操作順序皆為：數字→功能鍵→商品）。

## 2、操作說明

### ① 收銀員登錄機能：

輸入准考證號碼(術科測試編號後 6 碼)+**輸入**鍵，輸入收銀員代碼(同術科測試編號後 6 碼)+**輸入**鍵

### ② 操作流程：



### ③ 操作提醒：

- 輸入錯誤請按**清除**鍵(全部清除)或**倒退**鍵(單一數字)
- 欲取消輸入准考證號，返回三大業態選擇頁，請按**放棄**鍵。
- 若收銀員代碼與術科測試編號輸入不符，將返回三大業態選擇頁，並請重新輸入。

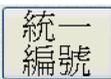
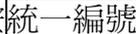
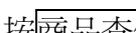
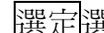
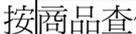
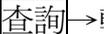
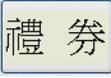
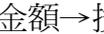
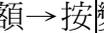
## 四、收銀員作業

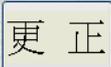
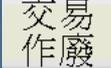
NO	按鍵	範例說明	操作方式
1	<b>借零</b>	零用金準備及記錄	收銀員登入→按 <b>借零</b> →輸入借零明細→按 <b>確定</b> 備註：取消請按 <b>放棄</b>
2	<b>投庫</b>	降低門市現金風險，將大鈔及投庫單置入投庫箱	按 <b>投庫</b> →輸入各項金額→按 <b>確定</b> 備註：取消請按 <b>放棄</b>
3	<b>抽屜申報</b>	收銀員交班前申報零用金	按 <b>抽屜申報</b> →輸入各項金額→按 <b>確定</b> 備註：取消請按 <b>放棄</b>

NO	按鍵	範例說明	操作方式
4	交班 讀帳	<b>1.收銀員交班</b> 收銀員登出畫面：收銀員 xxxxxx 下班，輸入下一接班收銀員	按交班讀帳→收銀員交班→確定→輸入接班收銀員代碼 xxxxxx (限 1~6 碼) 備註：取消請按放棄
		<b>2.收銀員接班</b> 收銀員登入畫面：收銀員 xxxxxx 上班	按交班讀帳→收銀員接班→確定→輸入接班收銀員代碼 xxxx→輸入收銀員密碼 xxxx(同收銀員代碼) 備註：取消請按放棄
		<b>3.讀帳</b> 收銀員營業收入，印製當班收銀員 xxxxxx 營業報表	按交班讀帳→讀帳→更換空白紙捲→按確認 備註：取消請按放棄
5	日結	當日最後一位收銀員下班時，需執行日結以結算當日所有交易。	僅將收執聯更換空白紙捲→按日結→按確定 備註：取消請按否定

## 五、商品銷售作業

NO	按鍵	範例說明	操作方式
1	商品掃描輸入	依客人選購的商品，店員使用掃描器，掃描條碼輸入商品	使用掃描器，掃描商品條碼
2	商品貨號輸入	商品條碼磨損無法掃描時，以手動輸入商品貨號	以觸控點選數字鍵(貨號)→按確認
3	單品鍵輸入	熱賣商品 ABC，使用快速鍵輸入	按快速 plu→選入商品 ABC 備註：plu 為傳統收銀機部門
4	單品目錄鍵輸入	使用單品目錄鍵輸入商品	1、文教類： 收銀員登入→按 MENU→點選商品群組→點選輸入商品 2、餐飲類： 收銀員登入→按飯類(商品群組)→點選輸入商品
5	發票號碼輸入	發票使用完畢(250 張)，輸入新發票號碼。	按其他→發票→手動輸入 備註：取消請按放棄
6	乘算登錄	客人買 A 商品 XXX 元 3 個	按數字鍵 3→數量→輸入商品 備註：取消乘算，按清除

NO	按鍵	範例說明	操作方式
7		客人結帳，要求輸入統一編號	按數字鍵輸入統一編號→按  → 
8		客人欲查詢 A 商品之價格	方法一： 按  →掃描商品條碼→商品清單跳至該商品→按  選入商品。 方法二： 按  →點選  →輸入商品條碼→按  →按  選入商品。 備註：取消請按  （取消）
9		記錄客人年齡及性別，消費金額小計	輸入商品→按  →選擇客層
10		客人以現金結帳	輸入商品→按  →輸入結帳金額→按 
11		客人使用禮券結帳(商品券、折價券、提貨單、現金禮券)	輸入商品→輸入禮券金額→按  →選擇禮券類別
12		客人預購商品總消費金額 1000 元，已付款，取貨時補開發票時使用應收帳結帳	輸入商品→按  或輸入等總價金額 1000 元 備註：限等總價金額結帳
13		客人使用信用卡結帳	輸入商品→按  →輸入信用卡結帳金額→按  →選信用卡類別
14		營業時間最後半小時，A 商品原價 200，特價 100 元	輸入 A 商品→觸控選取 A 商品(反藍底)→輸入變價金額→按  →選擇變價原因 備註：取消變價銷售，按 
15		單品項打 N 折(%)： A 商品專案價 5 折	輸入折扣%數 50→按  →輸入商品 備註：取消折扣，按 
		整筆訂單打 N 折(%) 員工店內消費打 5 折	輸入商品 ABC→輸入折扣%數 50→按  →  備註：取消折扣，按 

NO	按鍵	範例說明	操作方式
16		客人選購 A 商品，店員掃描成 B 商品，需將 B 商品更正(刪除)	方法一： 觸控點選交易清單中 B 商品(反藍底)→按更正 方法二： B 商品為項目 2(No.)，輸入 2→按更正
17		客人買 A、B、C 商品，發現沒帶錢，決定取消這次交易	輸入商品 ABC→按交易取消→確認
18		收銀員要作廢本日完成的交易序號 xxx 的交易	按交易作廢→輸入密碼(術科測試編號)→輸入交易序號 xxx→按確認
19		客人的夏威夷 PIZZA 冷掉，要換熱的夏威夷 PIZZA	輸入商品→按換貨→輸入同商品→按客層小計→按現金找零
		當換貨同商品數量超過 2 個以上	按 2→數量→輸入商品→按 2→數量→換貨→輸入同商品→按客層小計→按現金找零 備註：取消換貨，按清除
20		客人買 A、B 商品並完成交易(交易序號 xxxx)，後來發現 B 商品選購錯誤欲退貨	按退貨→選擇退貨原因→輸入交易序號 xxxx→觸控選取 B 商品(反藍底)→按確認→客層小計→現金找零→退款並提供正確發票(收回原發票作廢簽名) 備註：退貨模式下，確認鍵等同更正鍵使用，可刪除商品，若需輸入新商品貨號，請用觸控點選「以下空白…」再進行輸入。
21		贈送 A 商品	按贈送→輸入商品 備註：取消贈送，按清除
22		老客戶來店，消費 120 元，特惠折抵 20 元	輸入商品→輸入折讓金額→按折讓→客層小計 備註：取消折讓，按清除
23	系統關機	結束銷售作業並系統關閉、主機關機	點選退出→離開→回到電腦桌面(系統已關閉)→點選開始→點選電腦關機→關機 備註： 1、點選退出，將回到業態選擇頁，交易紀錄仍保留。 2、點選離開，將清除所有交易記錄。

## 六、 促銷作業

NO	促銷類型	範例說明	操作方式
1	限時特價	買@@@玩具 XXX 元，限期特價 M 元。	使用掃描器或觸控選入商品，將自動帶出限時特價。
2	買 A 送 B	買 @@@ 玩具 XXX 元送 @@@ 貼紙 B 元	使用掃描器/觸控選入 @@@ 玩具→畫面自動帶出促銷組合訊息→掃描/觸控點選 @@@ 貼紙→按 <u>確認</u> 備註：如只單買商品 @@@ 玩具，請點選 <u>放棄</u>
3	買 A,B 折價	買 @@@ 玩具 XXX 元， @@@ 貼紙 000 元折 M 元。	使用掃描器/觸控選入 @@@ 玩具→畫面自動帶出促銷組合訊息→掃描/觸控點選 @@@ 貼紙→按 <u>確認</u> 備註：如只單買商品 @@@ 玩具，請點選 <u>放棄</u>
4	買 A+B 送 C	買 @@@ 玩具 XXX 元+ @@@ 文具 000 元，送 @@@ 貼紙 C 元。	使用掃描器/觸控選入 @@@ 玩具→畫面自動帶出促銷組合訊息→掃描/觸控點選 @@@ 文具→掃描/觸控 @@@ 貼紙→按 <u>確認</u> 備註：如只單買商品 @@@ 玩具，請點選 <u>放棄</u>
5	買 A or B,送 C	買 @@@ 玩具 XXX 元或 @@@ 文具 000 元送 @@@ 貼紙 C 元。	使用掃描器/觸控選入 @@@ 玩具或 @@@ 文具→畫面自動帶出促銷組合訊息→掃描/觸控 @@@ 貼紙→按 <u>確認</u> 備註：如只單買商品 @@@ 玩具，請點選 <u>放棄</u>
6	買 2 件加 1 元多一件	@@@ 貼紙 XXX 元 N 組(2 件)-第 N+1 組只要 M 元。	按 <u>2</u> → <u>數量</u> →掃描器/觸控選入 @@@ 貼紙→畫面自動帶出促銷組合訊息→按 <u>確認</u> 備註：如只單買商品 @@@ 玩具，請點選 <u>放棄</u>
7	滿額加價購	消費滿 00000 元， @@@ 貼紙 XXX 元特價 N 元。	掃描器/觸控選入商品 ABC→按 <u>客層小計</u> →選擇客層→選擇 @@@ 貼紙 備註：如該筆消費無滿額贈項目，請點選 <u>放棄</u>